

VUE D'ENSEMBLE DE L'ANNÉE

298 jeunes orientés vers nos services
211 parmi ceux-ci ont débuté une démarche d'accompagnement en individuel
128 nouveaux travailleurs au bénéfice des entreprises de la Capitale-Nationale
65 jeunes ayant fait le choix de retourner aux études

Impact de nos services

La prévention :

- du décrochage scolaire
- de la criminalité et l'itinérance
- des conflits familiaux
- de l'entrée en Centre Jeunesse
- de l'entrée à l'aide sociale

Le développement :

- des compétences
- personnel, social et professionnel
- de l'économie grâce à leur participation au marché du travail
- par le maintien d'un rôle social actif

Le saviez-vous

- Un jeune recevant des services à Gestion Jeunesse coûte 1770\$ pour 1 an
- Une personne qui reçoit de l'aide sociale durant un an coûte 8280\$
- Selon les données de SQ concernant les participants de MJT ayant atteint 18 ans, 86,2% de ceux-ci étaient en emploi ou aux études, ainsi seulement 13,8% auront fait une demande d'aide-sociale.

Nos activités couvrent le territoire de la grande région de Québec : à l'ouest, Ste-Catherine-de-la-Jacques-Cartier; au Nord, St-Gabriel-de-Valcartier/Lac-Beauport et à l'Est, Ste-Anne-de-Beaupré.

¹ Paradis, Pierre Emmanuel. *Analyse des impacts socioéconomiques nets des interventions du RSSMO, 2015, Rapport final – version abrégée, p. 19.*

¹ *Emploi-Québec, Programme d'aide sociale et Programme de solidarité sociale, taux en vigueur au 1^{er} janvier 2019 pour une prestation de base d'un adulte sans contrainte*

GESTION JEUNESSE

Organisme de bienfaisance enregistré auprès de l'Agence du revenu du Canada et de Revenu Québec.

13

Mission



Offrir notre expertise aux jeunes de 15 à 18 ans de la grande région de Québec, qui ont un besoin d'accompagnement sur mesure et individualisé dans leurs démarches de développement de l'employabilité ou de retour aux études.

Vision

En tant que centre d'expertise et de services, devenir la référence pour le CIUSSSCN et les écoles secondaires en matière de développement de l'employabilité et de retour aux études pour les jeunes de 15 à 18 ans, qui ont un besoin d'accompagnement sur mesure et individualisé.

Valeurs

La détermination de valeurs partagées met en lumière ce à quoi nous tenons et qui sert de point de repère lors de prises de décisions. Aussi, nos actions sont guidées par trois valeurs fondamentales face aux jeunes, à l'intérieur de notre organisation et avec nos partenaires :

LE RESPECT : accorder un second regard

- Jeunes : compréhension et respect de leurs besoins et de leur rythme;
- Organisation : entraide et support;
- Partenaires : reconnaissance de l'apport spécifique de chacun.

LIEN DE CONFIANCE : adopter une attitude de bienveillance, sincère et honnête

- Jeunes : accueil, écoute et ouverture;
- Organisation : reconnaissance des forces de chacun, entraide, saine communication,
- intégrité, discrétion, disponibilité, compétence, constance, équité, loyauté,
- ouverture et réceptivité;
- Partenaires : engagement mutuel et respect des rôles de chacun.

CORESPONSABILITÉ : agir en cohésion et en complémentarité, partager l'expertise

- Jeunes : engagement, interventions adaptées et personnalisées;
- Organisation : engagement, partage, entraide, support et formation continue;
- Partenaires : reconnaissance des forces, des limites et du rôle de chacun.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est pour moi une première et tout un honneur de vous faire part non seulement des résultats 2020-2021, mais surtout, de mettre en lumière le travail extraordinaire, la capacité d'adaptation et à quel point le rêve a été partie prenante de notre quotidien à Gestion Jeunesse au cours de cette dernière année.

14

Que ce soit par l'implication bénévole des membres du conseil d'administration, la poursuite des rencontres et de leur contribution en virtuel ou en présence; la poursuite de leur souhait qui est de faire rayonner Gestion Jeunesse en prenant soin des jeunes, en donnant le sens à l'équipe et en créant l'ouverture à la collaboration avec les partenaires.

Que ce soit par ce qu'offre l'équipe en employabilité en terme d'accompagnement, d'écoute active des besoins des jeunes, de la mise en place de nouveaux moyens diversifiés pour les rejoindre et les soutenir dans leur démarche. Que ce soit par leur souhait à faire vivre des réussites aux jeunes dans le cadre de leur projet d'emploi, de retour aux études et/ou de stage, les voir se déployer et vivre de façon plus positive et active cette transition vers la vie adulte.



À la lecture de ce rapport annuel gardons en tête qu'au-delà des chiffres, il y a des membres bénévoles généreux de leur temps et de leur expertise; il y a des partenaires et des entreprises soucieuses du développement du jeunes; il y a des conseillères et un conseiller engagés, impliqués et toujours prêts à se dépasser pour faire ressortir le meilleur des jeunes et il y a surtout des jeunes qui, malgré les difficultés, foncent, se dépassent et vivent de belles et grandes réussites.

Je ne peux passer sous silence nos partenaires, ils sont nombreux à nous manifester leur confiance, leur satisfaction et leur volonté de collaborer avec nous pour soutenir l'accomplissement des jeunes. Je les remercie profondément pour leur loyauté envers notre organisation et ce, au plus grand bienfait des jeunes.

Pour terminer et ce n'est pas le moindre, il y a aussi la mobilisation des jeunes et de leur entourage dans une démarche qui fait appel à leur sens des responsabilités et à leur ouverture à collaborer ainsi qu'à nous faire confiance. Ils se sont adaptés bien malgré eux à tout ce que la pandémie a pu leur apporter de bon et de moins bon. Ils ont gardé espoir en ce qu'ils ont de meilleur en eux et en leur propre succès.

Bonne lecture!

Nellie Poirier
Directrice générale

MODULE JEUNES TRAVAILLEURS

Existe depuis 1984.

Il est financé par **Services-Québec** dans le cadre des **services spécialisés** d'aide à l'emploi.

15

Les services sont offerts sur une base individuelle dans un souci d'adaptation aux besoins particuliers de chacun des participants.

Les trajectoires de services offertes aux jeunes sont :

- les stages;
- l'intégration à un plateau de travail;
- la recherche d'emploi;
- le retour aux études.

120 nouveaux clients, 1 réinscription et 42 jeunes ayant commencé leur participation durant l'année financière précédente sont toujours en action.

La clientèle : jeunes hors du réseau scolaire, âgés de 16 et 17 ans ayant besoin d'un accompagnement sur mesure et individualisé.

PROFIL TYPE DE LA CLIENTÈLE

16 ANS À 68%

MOINS D'UN SECONDAIRE 3 À 92,5%

RÉFÉRÉ PAR UN INTERVENANT À 94,2%

SUIVI PAR UN INTERVENANT DU CIUSSSCN ET/OU DE LA DPJ À 30%

RÉALISATIONS

- **81,4% ont intégré un emploi**
- **32% ont effectué un retour aux études**
- **% ont réalisé un stage en entreprise**

Un même jeune peut cumuler plus d'un résultat.

L'équipe de Module Jeunes Travailleurs a saisi de belles opportunités de développement et d'amélioration de leurs pratiques cette année grâce à la pandémie. L'ensemble des suivis et des démarches en employabilité ont été poursuivis avec les jeunes par le biais des nouvelles technologies (Zoom, Messenger, FaceTime, etc.).

La formation en employabilité a aussi été adaptée en ce sens.

La mise en place de telles pratiques a permis de rejoindre et de maintenir actif des jeunes plus éloignées géographiquement et certains jeunes ont même complété l'ensemble de leur démarche d'employabilité à distance et réussi à intégrer un emploi.

MODULE 15 ANS

Les jeunes de 15 ans sont desservis depuis 1984 par Gestion Jeunesse.

Le service telle que défini présentement existe depuis 2011.

16

Les activités de **Module 15 ans sont financées** en partie grâce à notre protocole d'entente nous liant au **CIUSSS de la Capitale-Nationale site CJQ** ainsi que par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (programme Placement réussite), des fondations (dont la Fondation Jeunes en tête), des entreprises privées et des députés.

Les services sont offerts sur une base individuelle dans un souci d'adaptation aux besoins particuliers de chacun des participants.

Les trajectoires de services offertes aux jeunes sont :

- les stages;
- la recherche d'emploi;
- le retour aux études.

42 nouveaux clients âgés de 15 ans.



PROFIL TYPE DE LA CLIENTÈLE

MOINS D'UN SECONDAIRE 3 À 71%

RÉFÉRÉ PAR UN INTERVENANT À 100%

SUIVI PAR UN INTERVENANT DU CIUSSSCN ET/OU DE LA DPJ À 29%

Clientèle

Jeunes hors du réseau scolaire, âgés de 15 ans, ayant besoin d'un accompagnement sur mesure et individualisé. Pour ces participants, nous recevons par le référent un retrait autorisé du milieu scolaire, étant donné l'obligation de fréquentation scolaire.

LES RÉALISATIONS

- **90 %** des jeunes ont joué un **rôle social actif**;
- **74%** des jeunes ont trouvé un emploi ;
- **55%** des jeunes sont retourné à l'école à l'automne 2021 ;
- **35 jeunes sur 42 ont complétés leur démarche.**

4 jeunes ont réalisés un stage dans le cadre de leur parcours en employabilité

Un jeune peut cumuler plus d'un résultat.

L'équipe Module 15 ans a travaillé à l'amélioration du cadre d'intervention et du suivi des jeunes de 15 ans et il en résulte un maintien à la participation exceptionnel. D'ailleurs, aucun jeune n'a abandonné sa démarche durant les périodes de confinement et de travail à distance.

Les effets voulus de ce service sont la prévention du décrochage scolaire, de conflits familiaux, de l'entrée en centre jeunesse, de la délinquance et visent le maintien d'un rôle social actif tout en misant sur le développement de leur potentiel.

DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES

Existe sous sa forme actuelle depuis 2010.

Ce service est financé par le CIUSSS de la Capitale-Nationale site CJQ, par le biais d'un contrat de services professionnels.

17

Les services sont offerts sur une base individuelle dans un souci d'adaptation aux besoins particuliers de chacun des participants. L'accompagnement est plus soutenu et d'une durée plus longue que celui offert avec Module Jeunes Travailleurs et Module 15 ans.

Les trajectoires de services offertes aux jeunes sont :

- les stages en entreprise ou en milieu communautaire;
- l'intégration à un plateau de travail;
- la recherche d'emploi;
- le retour aux études.



Clientèle

31 usagers du CIUSSS de la Capitale-Nationale site CJQ, âgés de 15 à 18 ans et ayant un besoin d'accompagnement sur mesure et individualisé.

RÉALISATIONS

**26 JEUNES SUR 31 ONT INTÉGRÉ UN EMPLOI
3 JEUNES ONT RÉALISÉ UN STAGE**

Un même jeune peut cumuler plus d'un résultat

Les périodes de confinement ont fait en sorte que la trajectoire stage fut moins utilisée. Cela-dit, les employeurs se sont montrés très ouverts à embaucher les jeunes au sein de leurs équipes et d'adapter leur approche pour faciliter l'accueil et l'intégration de ceux-ci.

L'accompagnement et le suivi au maintien en emploi de l'équipe en employabilité et la collaboration avec les intervenants entourant les jeunes ont permis l'atteinte de ces beaux résultats. La diversification des suivis en temps de confinement a aussi permis de maintenir les jeunes actifs et impliqués dans leur démarche.

Lauréat du
1^{er} Prix d'excellence
Partenariat en 2009
du Centre jeunesse de
Québec-
Institut universitaire

CHOIX CARRIÈRE ÉTÉ

18

Choix Carrière été est en activité depuis 1988.

Ce service est géré conjointement avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale site CJQ depuis 31 ans.

Il permet aux jeunes qui fréquentent l'école à temps plein de **développer leur employabilité et d'avoir un rôle social actif** durant la période estivale. Il donne aussi l'opportunité aux jeunes de découvrir le marché du travail et de vivre une première expérience en tant qu'employé ou stagiaire.

Une subvention de **Service Canada** a permis l'embauche d'un étudiant à Gestion Jeunesse qui agit comme conseiller en emploi durant 12 semaines et 2 étudiants au CIUSSS de la Capitale-Nationale site CJQ qui agissent comme accompagnateurs de stage durant 10 semaines.

49 jeunes âgés de 14 à 17 ans ont participé aux activités de Choix Carrière été.

Clientèle

Usagers du CIUSSS de la Capitale-Nationale site **CJQ**, qui fréquentent l'école et dont nous visons le retour en classe en septembre.

Réalisations

Le territoire couvert par ce programme s'étend de Portneuf à la Côte-de-Beaupré. Au cours de l'été, **17 entreprises** différentes ont collaboré avec nous pour l'accueil des stagiaires, qui ont été présents pour **859 heures en stage**.

Volet stage

Nombre de jeunes ayant réalisé un stage **17**

Volet recherche d'emploi

Nombre de jeunes ayant participé au volet recherche d'emploi **32**

Nombre de jeunes ayant trouvé un emploi d'été **23**

NOS PARTENAIRES DONATEURS POUR LES ACTIVITÉS DU MODULE 15 ANS

19



LA PARFAITE ALLIANCE COMMUNAUTAIRE^{MC}

FONDATION
JEUNES
EN TÊTE

des **IGA**
SOURCES



Fondation TELUS
pour un futur meilleur

- La Caisse de dépôt et placement du Québec;
- La Fondation Jeunesse-Vie;
- La Fondation Madeleine et Jean-Paul Tardif;
- La Fondation Normand Brie.



Plus de 30 000 \$ ont été recueillis grâce à ces partenaires!

Merci de faire la différence!

NOS PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Nos précieux **employeurs** de la région de Québec avec qui nous avons collaboré durant l'année pour développer le potentiel des jeunes :

20

Adoption Chat sans abris	IGA Les Saules
Animalerie Dyno Duplessis	Jean Coutu Louis XIV
Ashton, Galeries de la Capitale	Le Vélo-Vert
Atelier Mécanique Techno-Plus	Loisirs Montcalm
Aubainerie Lebourgneuf	Loisirs Notre-Dame-Des Laurentides
Bibliothèque Collège-des-Jésuites	Méto Plus - Alimentation Bourget
Boucherie Gaétan Rhéaume	Méto Plus- Notre-Dame-des-Laurentides
Boucherie Le Boucan	Mlle & Coco
Boutique au Poil	Normandin Bastien
Canac Henri Bourassa	Normandin Henri-Bourassa
Canadian Tire Beauport	Option Métal recyclé du Québec
Canadian Tire Hamel	Paradis Jardin & Accessoires
Centre Canin A. Lévesque	Pneus Ratté Beauport
Chocolats Favoris Cartier	Provigo chemin St-Louis
CHSLD Faubourg	Quesada Burritos & Tacos
CHSLD Jardin du Haut St-Laurent	Résidence Cardinal Vachon
CPE L'Imagerie	Résidence le Contemporain
Cuisine Réadaptation par le travail	Résidence Ste-Marguerite
Entreprise de formation Dimensions	Résidence St-Philippe
Familiprix St-Augustin	Restaurant Le Piolet
Garderie Cœur de pomme	Salon de toilettage Kiara
Hôtel Château-Laurier	Salon Val-Ca
IGA Chauveau	SPA de Québec
IGA des Sources Hétrière	St-Hubert Jules-Verne
IGA Extra Convivio	Subway Pie XI Nord
IGA extra La Coop des Consommateurs	Tigre Géant Neufchâtel
IGA Extra Lebourgneuf	Toys R Us Laurier
IGA Louis-XIV	Université Laval
IGA Henri-Bourassa	Village des Valeurs Lebourgneuf

Il faut mentionner que les **entreprises** accueillant nos stagiaires le font de façon **bénévole**, aucune somme d'argent ne leur est versée pour le temps d'encadrement offert aux jeunes et pour les moments passés avec les conseillers en emploi de Gestion Jeunesse.

Un énorme merci à vous tous, car votre partenariat fait en sorte que nos services aux jeunes sont efficaces!



Le Conseil d'administration

Il est important de souligner l'apport majeur des membres du conseil d'administration. Celui-ci est composé de 7 administrateurs bénévoles qui proviennent du domaine financier, du domaine des services sociaux, d'un regroupement de cadres, du monde scolaire et du domaine de la production vidéo. Ils occupent ou ont occupé un poste de gestionnaire dans leur milieu respectif. De plus, **ceux-ci cumulent 100 années de bénévolat au sein de notre organisation**

15

NOTRE ÉQUIPE

Quant à notre équipe, elle est en première ligne pour accueillir et accompagner nos participantes et participants. **Ils cumulent 65 années de travail à Gestion Jeunesse et 85 années d'expérience en employabilité.**